



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

برنامه درسی

دوره: کارشناسی ارشد

- رشته: مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات
۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تأمین
۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه

گروه: علوم انسانی



مصوبه جلسه ۳۳۵ مورخ ۷۵/۱۲/۵ شورای عالی برنامه‌ریزی آموزشی

نسخه بازنگری شده به استناد نامه شماره ۹۴/۷۳۵۱/دش مورخ ۹۴/۴/۲۴

شورای تحول و ارتقای علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی

بسم الله الرحمن الرحيم

برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات ۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تأمین ۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه

- با استناد به نامه شماره ۹۴/۷۲۵۱/دش مورخ ۹۴/۴/۲۴ شورای تحول و ارتقاء علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی، برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات ۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تأمین ۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه پیشنهادی کارگروه ویژه مدیریت شورای تحول و ارتقاء علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی به شرح زیر مورد تصویب قرار گرفت:

۱- این برنامه از تاریخ تصویب برای تمامی دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی و پژوهشی کشور که طبق مقررات مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری فعالیت می‌کنند برای اجرا ابلاغ می‌شود.

۲- این برنامه برای دانشجویانی که بعد از تاریخ تصویب برنامه، در دانشگاهها پذیرفته می‌شوند لازم الاجرا است.

۳- برنامه درسی مذکور از تاریخ تصویب جایگزین برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با سه گرایش: ۱- تحقیق در عملیات ۲- تولید و عملیات ۳- مالی مصوب جلسه ۲۲۵ مورخ ۷۵/۱۲/۵ شورای برنامه‌ریزی می‌باشد.

۴- این برنامه از تاریخ تصویب به مدت ۵ سال قابل اجراست و پس از آن قابل بازنگری است.

عبدالرحیم نوه‌ابراهیم

دبیر شورای عالی برنامه‌ریزی آموزشی



فصل اول

مشخصات کلی



۱- تعریف و هدف

دوره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی یکی از دوره‌های تحصیلی آموزش عالی است و هدف از تشکیل این دوره آموزش نیروی انسانی متخصص موردنیاز صنایع تولیدی و خدماتی، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و خصوصی است. در این دوره دانشجویان با فراگیری نظریه‌های نوین مدیریت صنعتی قادر خواهند شد تا

- دروس اصلی ۱۰ واحد
- دروس تخصصی ۸ واحد
- پایان‌نامه ۴ واحد

۴- نقش و اهمیت واحدهای تخصصی
در ۶ نیمیسال است که شامل واحدهای تخصصی و عمومی و پایه می‌باشد. در این دوره علاوه بر درس‌های نظری، دانشجویان موظف هستند قابلیت و مهارت-
آرچوب تحقیق در مورد یکی از معضلات کاربردی و علمی مدیریت صنعتی نشان دهند.

حد درسی

حد درسی در دوره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی ۳۲ واحد به شرح زیر است.

- به ۱۰ واحد
- اصلی ۱۰ واحد
- تخصصی ۸ واحد
- ۴ واحد

وانایی

در این دوره علاوه بر آشنایی با مسائل نظری دانش مدیریت صنعتی، با زمینه‌های نوین و جایگاه آن در عمل آشنا خواهند شد. همچنین در این دوره سعی خواهد شد قدرت درزمینه امور کاربردی با استفاده از افته‌های کاربردی افزایش داده شود.

و اهمیت

این دوره در آشناسازی دانشجویان با نقش مدیریت صنعتی در بهبود کارایی واحدهای است. همچنین تربیت نیروی انسانی متخصص با توانایی تحقیق در عرصه صنعت بر اهمیت



طول دوره حداکثر
تحصیلی ۱۶ هفت
های خود را در چ

۳- تعداد واحدها

- تعداد کل واحدها
- دروس پایه
- دروس اصلی
- دروس تخصصی
- پایان‌نامه

۴- نقش و اهمیت

شرکت‌کنندگان در
مدیریت صنعتی
تحلیل دانشجویان

۵- ضرورت

ضرورت و اهمیت
صنعتی و اجرایی
دوره می‌افزاید.

فصل دوم

جدول دروس دوره



دروس پایه

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته	پ ۱
		۳۲	۳۲	۲	تحلیل آماری	پ ۲
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت استراتژیک پیشرفته	پ ۳
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	پ ۴
		۳۲	۳۲	۲	اخلاق و احکام کسب‌وکار	پ ۵
				۱۰	جمع دروس	

دروس اصلی

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	الف ۶
		۳۲	۳۲	۲	تحقیق در عملیات پیشرفته	الف ۷
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	الف ۸
		۳۲	۳۲	۲	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب‌وکار	الف ۹
		۳۲	۳۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	الف ۱۰
				۱۰	جمع دروس	

دروس تخصصی - گرایش تولید و عملیات

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی	ت ۱۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت انتقال فناوری	ت ۱۲
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت منابع سازمانی (ERP)	ت ۱۳
	۱۶	۱۶	۳۲	۲	سمینار در مدیریت تولید و عملیات	ت ۱۴
				۸	جمع دروس	



دروس تخصصی - گرایش تحقیق در عملیات

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	پویایی سیستم‌ها	ت ۱۵
		۳۲	۳۲	۲	اصول صف و شبیه‌سازی	ت ۱۶
		۳۲	۳۲	۲	تحقیق در عملیات نرم	ت ۱۷
		۳۲	۳۲	۲	هوش مصنوعی و روش‌های فرا ابتکاری	ت ۱۸
				۸	جمع دروس	

دروس تخصصی - گرایش مدیریت عملکرد

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت عملکرد پیشرفته	ت ۱۹
		۳۲	۳۲	۲	بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد	ت ۲۰
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت منابع سازمانی (ERP)	ت ۱۳
	۱۶	۱۶	۳۲	۲	سمینار در مدیریت عملکرد	ت ۲۱
				۸	جمع دروس	

دروس تخصصی - گرایش مدیریت زنجیره تأمین

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت زنجیره تأمین پیشرفته	ت ۲۲
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت عملیات خدمات پیشرفته	ت ۲۳
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت زنجیره ارزش	ت ۲۴
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تأمین و کانال‌های توزیع	ت ۲۵
				۸	جمع دروس	

دروس تخصصی - گرایش مدیریت کیفیت و بهره‌وری

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت کیفیت و تعالی سازمان	ت ۲۶
		۳۲	۳۲	۲	تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان	ت ۲۷
		۳۲	۳۲	۲	کنترل کیفیت آماری	ت ۲۸
	۱۶	۱۶	۳۲	۲	سمینار در مدیریت کیفیت و بهره‌وری	ت ۲۹
				۸	جمع دروس	

دروس تخصصی - گرایش مدیریت پروژه

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	ت ۳۰
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت هزینه پروژه	ت ۳۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت ریسک پروژه	ت ۳۲
		۳۲	۳۲	۲	رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته	ت ۳۳
				۸	جمع دروس	

دروس جبرانی *

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	زبان تخصصی	ج ۱
		۳۲	۳۲	۲	آمار و کاربرد آن در مدیریت	ج ۲
		۳۲	۳۲	۲	ریاضیات و کاربرد آن در مدیریت	ج ۳
		۳۲	۳۲	۲	کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت	ج ۴
		۳۲	۳۲	۲	روش تحقیق	ج ۵
		۳۲	۳۲	۲	مبانی سازمان و مدیریت	ج ۶
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت رفتار سازمانی	ج ۷
		۳۲	۳۲	۳	مدیریت تولید و عملیات	ج ۸
		۳۲	۳۲	۲	تحقیق در عملیات ۲	ج ۹
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت عملکرد در سازمان‌های صنعتی	ج ۱۰
				۲۰	جمع دروس	

* گروه‌های آموزشی حداکثر می‌توانند یک‌ترم از دروس فوق را به‌عنوان جبرانی تعیین کنند.



فصل سوم سر فصل دوس



سرفصل درس: پ ۱

دروس پیش‌نیاز:	نظری *	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Organization and Management Theory	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری	جبرانی	سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>					
عملی							

اهداف درس:

آشنایی با نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته و انواع مکاتب نظریه سازمان، با تأکید بر ابعاد و مقتضیات فرهنگی و بومی

سرفصل درس:

- مفاهیم و تعاریف
- انواع مکاتب مدیریت
- استعاره‌های مدیریت و سازمان
- عوامل شکل‌دهنده ساختار (پیچیدگی، رسمیت و تمرکز)
- عوامل مؤثر بر ساختار (فرهنگ، محیط، فناوری، اندازه، راهبرد، هدف، منابع قدرت و کنترل)
- عقلانیت و سیستم‌های عقلایی
- سیستم‌های طبیعی و روابط انسانی
- سیستم‌های باز و الگوهای ارتباط با محیط
- سازمان و محیط‌های پیچیده
- نقش سازمان در ساخت واقعیت اجتماعی
- نقش سازمان در وضع محیط
- سازمان‌های پیچیده
- سازمان‌های انعطاف‌پذیر و پویا
- سیر توسعه نظریه سازمان
- ابعاد بومی و فرهنگی نظریه سازمان
- آینده نظریه سازمان



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Mary Jo Hatch, Ann L. Cunliffe (2013), Organization Theory: Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives, Oxford University Press.
- W. Richard Scott, Gerald Fredrick Davis (2007) Organizations and Organizing: Rational, Natural, and Open System Perspectives, Pearson Prentice Hall.
- Stephen P. Robbins (2009) Organization theory: structure, design, and applications, Prentice-Hall.
- Gareth Morgan (2006), Images of Organization, SAGE Publications.
- پورعزت، علی‌اکبر و غزاله طاهری عطار (۱۳۹۲)، سازمان‌دهی و طراحی ساختار سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها

سرفصل درس: پ ۲

دروس پیش نیاز:	نظری *	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: تحلیل آماری		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Statistical Analysis	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری	جبرانی	سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>					
عملی							

اهداف درس:

آشنا کردن دانشجویان با مبانی آمار استنباطی و آزمون‌های نا پارامتریک و همچنین آشنایی با نرم‌افزارهای کاربردی و تحلیل خروجی آن‌ها.

سرفصل درس:

- مبانی آزمون فرض و تئوری تخمین
- تحلیل واریانس
- تحلیل رگرسیون و همبستگی چندگانه خطی
- تحلیل رگرسیون غیر خطی و لجستیک
- آزمون‌های نا پارامتریک
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری
- تحلیل آماری به کمک نرم‌افزار

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- B. J. Winer, Donald R. Brown, Kenneth M. Michels, Statistical principles in experimental design, McGraw-Hill.
- W. J. Conover, Practical Nonparametric Statistics, Wiley.



سرفصل درس: پ ۳

دروس پیش‌نیاز:	نظری *	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت استراتژیک پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Strategic management	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی علمی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری	جبرانی	سفر عملی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>					
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته در زمینه مدیریت استراتژیک و مکاتب رایج، توجه به پیش‌فرض‌ها و ملزومات رویکرد اسلامی در مدیریت استراتژیک.

سرفصل درس:

- ✓ رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام
- ✓ ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی
- ✓ عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام
- ✓ تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام
- ✓ آشنایی با مکاتب برنامه‌ریزی استراتژیک (پارادایم‌های تجویزی و توصیفی)
- ✓ تشریح مراحل و عناصر برنامه‌ریزی استراتژیک بر اساس پارادایم تجویزی
- ✓ آشنایی با ابزارهای پارادایم تجویزی به برنامه‌ریزی استراتژیک (IFE, EFE, IE, SWOT, BCG, SPACE, QSPM و ...)
- ✓ آشنایی با نوع‌شناسی استراتژی‌ها
- ✓ آشنایی با مبانی و اصول تفکر استراتژیک
- ✓ کسب صلاحیت‌های متمایز و مزیت رقابتی
- ✓ استراتژی در سطوح شرکت، کسب‌وکار، وظیفه‌ای و جهانی
- ✓ مباحث روز در مدیریت استراتژیک (ابزارهای نوین تحلیل استراتژیک، استراتژی اقیانوس آبی، و ...)
- ✓ اجرا و پیاده‌سازی استراتژی
- ✓ رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام
- ✓ ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی
- ✓ عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام
- ✓ تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام
- ✓ قوانین اسلامی در سازمان (قوانین اسلامی برای مدیران عالی، مدیران میانی و کارکنان)



ارزشیابی:

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی		پروژه
		نوشتاری *	عملکردی	
*		*		*

منابع:

- ✓ Fontaine, Rodrigue & Ahmad, Khaliq (2013) Strategic Management from an Islamic Perspective Text and Cases, John Wiley & Sons, Singapore.
- ✓ خداداد حسینی، سید حمید و عزیزی، شهریار (۱۳۹۳) "مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک: رویکردی جامعه" انتشارات اشراقی و صفار، تهران.
- ✓ هنری میمنتزیرگ، جوزف لمیل، بروس دلبیو آلسترنند (۱۳۹۲) "جنگل استراتژی (کارآفرینی در قالب یک مکتب)، ترجمه محمود احمدپورداریانی، انتشارات جاجرمی، تهران.
- ✓ چان کیم (۱۳۸۹) "استراتژی اقیانوس آبی" ترجمه محمدرضا عاطفی، انتشارات مشاوره، آموزش و تحقیقات.
- ✓ لطف ا... فروزنده (۱۳۹۰) "مدیریت استراتژیک" انتشارات دانشگاه پیام نور، تهران.



سرفصل درس: پ ۴

دروس پیش‌نیاز:	نظری *	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت منابع انسانی پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Human Resource Management	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری							
عملی	جبرانی	<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار					
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته در زمینه کارکردهای اصلی مدیریت منابع انسانی. توجه به شاخص‌های اسلامی در هر یک از کارکردها، بررسی عمیق سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی.

سرفصل درس:

- مبانی مدیریت منابع انسانی (اهمیت، نقش، تعاریف و کارکردها)
- تاریخچه و سیر تحول مدیریت منابع انسانی
- اهمیت و جایگاه منابع انسانی در مدیریت اسلامی
- اخلاق اسلامی و مدیریت منابع انسانی
- اصول مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های بین‌المللی
- برنامه‌ریزی نیروی انسانی
 - فراگرد کارمند یابی و گزینش
 - شایستگی‌های شغلی لازم مدیران بخش دولتی
 - معیارهای کارمند یابی، گزینش و شایسته‌سالاری از دیدگاه اسلام
 - تجزیه و تحلیل عرضه و تقاضای نیروی انسانی
 - جانشین پروری در سازمان
 - تجزیه و تحلیل شغل (طبقه‌بندی، طراحی، توصیف، غنی‌سازی، توسعه)
- توسعه و بهسازی منابع انسانی
 - فراگرد اجتماعی کردن کارکنان
 - آموزش و کارآموزی کارکنان (نیازسنجی آموزشی، طراحی دوره، ارزیابی اثربخشی)
 - اصول و رویکردهای ارزیابی عملکرد کارکنان
 - معیارهای ارزشیابی کارکنان از دیدگاه اسلام
 - طراحی کار راه و مسیر پیشرفت شغلی
- حفظ و نگهداشت منابع انسانی
 - مدیریت حقوق و دستمزد (مزایا، بهداشت، ایمنی و رفاه، بیمه و بازنشستگی)
 - مدیریت ایمنی و بهداشتی کارکنان در محیط کار
 - جبران خدمت از دیدگاه اسلام
 - انضباط و اصلاح رفتار یا رویکرد اسلامی
- روابط کار
 - حقوق اساسی کارکنان و حقوق کار
 - انواع تشکیلات کارگری و نقش هر یک



- مقررات انضباط و رسیدگی به شکایات کارگران و کارفرمایان
- مشارکت کارکنان و تشکیلات کارگری در مدیریت مؤسسه
- طراحی سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی
- ویژگی‌های سیستم اطلاعات منابع انسانی
- مزایا و چالش‌های سیستم اطلاعات منابع انسانی
- معیارهای کیفیت سیستم و اطلاعات
- الگوهای پیاده‌سازی سیستم اطلاعات منابع انسانی
- محاسبه بازگشت سرمایه‌گذاری بروی سیستم اطلاعات منابع انسانی
- عوامل حیاتی موفقیت در اثربخشی سیستم اطلاعات منابع انسانی
- کاربرد سیستم اطلاعات منابع انسانی در کارکردهای گوناگون (جذب، آموزش، نگهداشت)
- هم‌راستاسازی سیستم اطلاعات منابع انسانی با سایر سیستم‌های اطلاعاتی کارکردی (مانند سیستم مدیریت ارتباط با مشتری، سیستم زنجیره تأمین و ...)
- بررسی قوانین و مقررات؛ قانون مدیریت خدمات کشوری، قانون استخدامی و قانون کار

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Matiza Lillian. 2013. Human Resource Management. Grin Verlag.
- Simons Rae. 2011. Human Resource Management: Issues, Challenges and Opportunities. CRC Press.
- قلی پور، آیین. ۱۳۹۰. مدیریت منابع انسانی (مفاهیم، نظریه‌ها و کاربردها). تهران: انتشارات مرکز تحقیق و توسعه علوم انسانی
- امیری، علی‌نقی، پناهی، بلال. ۱۳۸۹. مدیریت منابع انسانی بین‌المللی. قم: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- عباسپور، عباس. ۱۳۸۲. مدیریت منابع انسانی پیشرفته (رویکردها، فراگردها و کارکردها). تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- توکلی، عبدل و ابوالفضل گاتینی، ۱۳۹۲. مدیریت منابع انسانی با رویکرد اسلامی، انتشارات پژوهشکده حوزه و دانشگاه.



سرفصل درس: پ ۵

دروس پیش نیاز:	ندارد	نظری *	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی:		
		عملی			۳		اخلاق و احکام کسب و کار	
		نظری	اصولی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی:		
		عملی					۵۱	Islamic Business Law and Ethics
		نظری	تخصصی				آموزش تکمیلی علمی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد	سفر عملی: <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>
		عملی						
نظری	اختیاری							
عملی								

اهداف درس:

- ✓ آشنایی دانشجویان با مفاهیم ارزشی و اخلاقی کسب و کار در اسلام، در حوزه‌های رضایت مشتری، تبلیغات تجاری، معاملات تجاری، مذاکرات، رقابت اخلاقی و تجارت، اخلاق و تجارت داخلی، اصول اخلاقی اسلام در تجارت بین‌الملل، تجارت و مفاسد سازمان‌یافته و ...
- ✓ آشنایی دانشجویان با مفاهیم، کلیات و احکام فقهی و حقوقی کسب و کارها و مکاسب محرمه در فقه اسلامی، آشنایی با ابعاد معاملات، تجارت حلال، حرام در اندیشه فقهی - حقوقی امام خمینی (ره)

- ✓ مسائل اخلاقی در رقابت بین کسب و کارها
 - ✓ مسائل اخلاقی و جرائم سازمان‌یافته تجاری
 - ✓ مسائل اخلاقی شرکت‌های تجاری
- ب) کلیات مکاسب محرمه



اصول ارزش‌ها

- ✓ مسئولیت‌های اخلاقی در تجارت داخلی
 - ✓ مسئولیت‌های اخلاقی در تجارت منطقه‌ای و بین‌المللی
 - ✓ مسائل اخلاقی در مذاکرات تجاری
 - ✓ مسائل اخلاقی داوری اختلافات تجاری داخلی
 - ✓ مسائل اخلاقی داوری اختلافات تجاری منطقه‌ای و بین‌المللی
 - ✓ مسائل اخلاقی در تبلیغات تجاری
 - ✓ مسائل اخلاقی کسب رضایتمندی مشتریان
 - ✓ مسائل اخلاقی در رقابت بین کسب و کارها
 - ✓ مسائل اخلاقی و جرائم سازمان‌یافته تجاری
 - ✓ مسائل اخلاقی شرکت‌های تجاری
- ب) کلیات مکاسب محرمه
- ارزش اهمیت کسب و کار در اسلام

- ۱-۱- کار و اهمیت آن
- ۲-۱- کسب و کار در قرآن
- ۳-۱- کسب حلال
- ۴-۱- رابطه کار و عبادت
- ۵-۱- کار و جهاد در راه خدا



- ۲- تجارت و گونه شناسی آن در اسلام
- ۱-۲- تجارت‌های واجب، حرام، مکروه و مستحب
- ۲-۲- رابطه تجارت و ارزش افزوده
- ۳-۲- ارزش مبادله و کنترل آن
- ۴-۲- خطرات و آفات تجارت
- ۵-۲- تقدیر معیشت
- ۳- شناخت مکاسب محرمه
- ۱-۳- احتکار
- ۲-۳- کم‌فروشی
- ۳-۳- دروغ و قسم دروغ در معاملات
- ۴-۳- سودهای نامشروع
- ۵-۳- مال شبهه‌ناک
- ۶-۳- حرمت بیت‌المال
- ۴- آداب کسب‌وکار
- ۱-۴- کسب‌وکار
- ۲-۴- مستحبات کسب‌وکار
- ۳-۴- مکروهات کسب‌وکار
- ۵- ربا در اسلام
- ۶- بررسی برخی راهکارهای اسلامی برای بهبود کسب‌وکار

ج) قواعد فقهی و حقوقی حاکم بر کسب‌وکار

- ۱- کلیات قواعد فقه مدنی و معاملاتی
- ۲- قواعد فقهی حاکم بر قراردادها
- ۳- قواعد فقهی حاکم بر تجارت
- ۴- قواعد فقهی حاکم بر بانک و بیمه
- ۵- قواعد فقهی حاکم بر خسارات و غرامات

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- ✓ جواد آملی، (۱۳۷۵) اخلاق کارگزاران در حکومت اسلامی، نشر فرهنگی رجا.
- ✓ انصاری، مرتضی (۱۳۷۴)، المکاسب، قم: دهقانی (اسماعیلیان).
- ✓ امام خمینی، مکاسب محرمه، تهران، انتشارات اسماعیلیه.
- ✓ قراملکی، فرامرز، (۱۳۸۷) سازمان‌های اخلاقی در کسب‌وکار، نشر مجنون.
- ✓ علی احمدی، علیرضا، و علی احمدی، حسین (۱۳۸۳) مدیریت ارزشی با تکیه بر ارزش‌های اسلامی، تولید دانش
- ✓ ایروانی، جواد (۱۳۸۴)، اخلاق اقتصادی از دیدگاه قرآن و حدیث، مشهد: دانشگاه علوم اسلامی رضوی.
- ✓ حسن صنعت‌کار، اخلاق در بازار به‌ضمیمه فتاوی امام خمینی در آداب کسب و تجارت، قم، دفتر تبلیغات حوزه علمیه، چاپ دوم.
- ✓ عادل آذر و محمدحسین خابکباز زاده (۱۳۹۲) احکام کسب و کار با رویکرد کاربردی، انتشارات دانشگاه امام صادق، تهران.
- ✓ Rice, G. (1999), "Islamic Ethics and the Implications for Business", *Journal of Business Ethics*, Vol. 18, No. 4, Pp. 325-358.
- ✓ Saeed, M., Ahmed, Z. U. & Mukhtar, S. M. (2001), "International marketing ethics from an Islamic perspective: A value-maximization approach", *Journal of Business Ethics*, Vol. 32, No. 2; Part 2, Pp. 127-142.

سرفصل درس: الف ۶

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: کاربرد تئوری تصمیم گیری		
	عملی			۲			
	نظری *	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Applied Decision Making	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری	جبرانی	<input type="checkbox"/> سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار					
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با تئوری تصمیم گیری، شرایط حاکم بر تصمیم گیری، انواع مدل های تصمیم گیری و فن های حل.

سرفصل درس:

- مفاهیم اساسی در تصمیم گیری
- نظریه تصمیم و طبقه بندی فنون تصمیم گیری
- تصمیم گیری تک معیاره و چند معیاره
- مدل های تصمیم گیری نرم و سخت
- فنون تصمیم گیری غیر جبرانی
- فنون تصمیم گیری جبرانی
- تصمیم گیری سلسله مراتبی و شبکه ای
- علم مدیریت فازی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Evangelos Triantaphyllou, Multi-Criteria Decision Making Methods: A Comparative Study, Springer.
- Thomas L. Saaty, The Analytic Hierarchy Process: Planning, Priority Setting, Resource Allocation, McGraw-Hill.
- عادل آذر و حجت فرجی، علم مدیریت فازی، انتشارات مرکز مطالعات مدیریت و بهره‌وری، تهران.



سرفصل درس: الف ۷

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: تحقیق در عملیات پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری *	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Operations Research	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>			
	عملی						
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم پیشرفته تحقیق در عملیات.

سرفصل درس:

۱. رویکرد تجزیه (Decomposition Approach)
۲. روش‌های حل حرکت از درون منطقه موجه (Interior Point Methods)
۳. برنامه‌ریزی چندهدفه (MODM)
۴. برنامه‌ریزی کسری (Fractional Programming)
۵. تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)
۶. برنامه‌ریزی تصادفی (Stochastic Programming)
 - برنامه ریزی پویای احتمالی (stochastic dynamic programming)
 - برنامه‌ریزی ریاضی استوار (Robust Mathematical Programming)



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Frederick S. Hillier · Gerald J. Lieberman. Introduction to Operations Research, McGraw-Hill.
- Art Lew, Holger Mauch, Dynamic programming, Springer.
- Evangelos Triantaphyllou, Multi-Criteria Decision Making Methods: A Comparative Study, Springer.
- Roos, C., Terlaky, T., & Vial, J. P. (2006). Interior point methods for linear optimization. Springer Science & Business Media.
- Bajalinov, E. B. (2013). Linear-Fractional Programming Theory, Methods, Applications and Software (Vol. 84). Springer Science & Business Media.
- Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Tone, K. (2007). Data envelopment analysis: a comprehensive text with models, applications, references and DEA-solver software. Springer Science & Business Media.
- Birge, J. R., & Louveaux, F. (2011). Introduction to stochastic programming. Springer Science & Business Media.
- Ross, S. M. (2014). Introduction to stochastic dynamic programming. Academic press.
- Ben-Tal, A., El Ghaoui, L., & Nemirovski, A. (2009). Robust optimization. Princeton series in applied mathematics.

سرفصل درس: الف ۸

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت تولید و عملیات پیشرفته			
	عملی			۲				
	نظری *	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Production and Operations Management		
	عملی			۳۲				
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد				
	عملی							
نظری								
عملی	جبرانی	سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>						
عملی								

اهداف درس:

آشنایی با مفاهیم و عوامل مؤثر در مدیریت واحدهای تولیدی جهت بالا بردن توان تولید، کیفیت، کمیت و رضایت مشتری با توجه به آخرین فن‌ها و فلسفه‌های تولید.

سرفصل درس:

- مروری بر سیر تحول مدیریت تولید و عملیات
- مدیریت عملیات و رقابت جهانی
- سیستم‌های تولیدی و طبقه‌بندی آن‌ها
- طراحی محصول جدید و مدیریت چرخه عمر محصول
- برنامه‌ریزی ظرفیت و تولید
- مکان‌یابی تسهیلات و طراحی استقرار
- طراحی فرایند
- فناوری‌های عملیاتی پیشرفته و اتوماسیون صنعتی
- مفاهیم نوین در مدیریت تولید؛ تولید ناب، تولید چابک و ...



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Adam Jr Everetl E. R J – Production and Operations Management, Prentice-Hall
- Hill T- Operations Management, Palgrave
- احمد جعفرنژاد، مدیریت تولید و عملیات نوین، انتشارات دانشگاه تهران.

سرفصل درس: الف ۹

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار		
	عملی			۲			
	نظری *	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Business Process Reengineering	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> سقر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
	عملی						
نظری	جبرائی						
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار، روش پیاده‌سازی آن در سازمان‌ها و چگونگی مقابله با موانع موفقیت آن. همچنین دانشجویان با نقش این رویکرد تغییر در بهبود عملیاتی آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- مقدمه‌ای بر فرایندهای کسبوکار و مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- ساختارهای وظیفه‌گرا و ساختارهای فرایندگرا
- مرزبندی، انتخاب، قالب‌بندی و طبقه‌بندی فرایندهای سازمان
- استانداردهای مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- روش‌شناسی پیاده‌سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- طراحی فرایندهای جدید
- عوامل موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- مدیریت موانع موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- سیستم مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار و نرم‌افزارهای مرتبط
- تولید ناب و مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- روش‌های ارزیابی بلوغ مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- R. Srinivasan, Business Process Reengineering, McGraw Hill.
- Henry J. Johansson, Business process reengineering: breakpoint strategies for market dominance, Wiley.
- عادل آذر و سعید جهانپان، مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار، سمت.

سرفصل درس: الف ۱۰

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری *	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Management Information Systems	
	عملی			۳۲			
	نظری	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>
	عملی						
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با برنامه‌ریزی و طراحی سیستم‌های اطلاعاتی، ابزارها و روش‌های توسعه سیستم‌های اطلاعاتی و چگونگی تعامل انسان و ماشین.

سرفصل درس:

- تحول سیستم‌های اطلاعاتی
- نقش استراتژیک سیستم‌های اطلاعاتی
- سیستم‌های اطلاعاتی، سازمان‌ها و پردازش‌های تجاری
- سیستم‌های اطلاعات مدیریت
- عناصر سیستم اطلاعاتی
- طراحی ساختار مفهومی اطلاعات
- طراحی پایگاه داده
- طراحی برنامه نظام‌یافته
- برنامه‌ریزی، ایجاد و استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت
- شبکه‌ها
- اینترنت و اطلاع‌رسانی
- تأمین و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی
- امنیت و مسائل اخلاقی در سیستم‌های اطلاعاتی



ارزشیابی:

بروز	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Efraim Turban, Information Technology For Management: Transforming Organizations In The Digital Economy, Wilcy.
- علی رضائیان، سیستم اطلاعات مدیریت (مدل‌سازی اطلاعات)، سمت.

سرفصل درس: ت ۱۱

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: برنامه ریزی و کنترل تولید و موجودی		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Production and Inventory Planning	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

دانشجویان با مفاهیم، روش ها و فن های برنامه ریزی و کنترل تولید و ضرورت انجام این کار در شرایط مختلف آشنا می شوند. همچنین دانشجویان با سیستم های موجودی و سفارش دهی و کاربرد برنامه ریزی خطی برای برنامه ریزی و کنترل تولید آشنا می شوند.

سرفصل درس:

- مفاهیم کلی سیستم های تولیدی
- اصول برنامه ریزی تولید
- برنامه ریزی تولید در سیستم های تولیدی پیوسته و گسسته
- تجزیه و تحلیل سیستم های تولیدی
- برنامه ریزی تولید - مدل های ایستا
- برنامه ریزی تولید - مدل های پویا
- اصول برنامه ریزی تولید
- مدل های برنامه ریزی تولید
- برنامه زمان بندی و تعیین ترتیب عملیات
- هزینه های سیستم تولیدی و نقطه سر به سر
- مدل های اندازه سفارش
- جدول ها و نمودارهای سفارش
- سیستم های موجودی
- آنالیز ABC
- کاربرد برنامه ریزی خطی در برنامه ریزی و کنترل تولید



ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

محمدتقی فاطمی قمی، برنامه ریزی و کنترل تولید و موجودی ها، امیرکبیر
حاج شیرمحمدی، برنامه ریزی و کنترل موجودی، ارکان دانش

سرفصل درس: ت ۱۲

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت انتقال فناوری		
	عملی			۲			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Technology Transfer Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>			
	عملی						
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

با توجه به سرعت فزاینده پیشرفت فنون و فناوری در عصر حاضر و نیاز کشورهای در حال توسعه به دستیابی و انتقال این متون از خارج ضروری به نظر می‌رسد نحوه انتقال و دستیابی به فناوری خارجی مورد بررسی قرار گرفته و روشی انتخاب گردد که مطمئناً ما را قادر به تبلور فنی ملی نماید.

سرفصل درس:



- مفهوم فناوری و انتقال فناوری
- ساختار و توان صنعتی کشور (یا شرکت) برای جذب فناوری
- نقش آموزش و مهارت انسانی
- جغرافیای سیاسی انتقال
- روابط سیاسی و اثرات آن در انتخاب و انتقال فناوری
- نقش فناوری خارجی در وابستگی صنعتی و جذب فناوری
- تأثیر استانداردهای بین‌المللی در ترغیب تولیدکنندگان برای انتقال و جذب فناوری
- عوامل و مراحل انتقال
- روش‌های انتقال
- محدودیت‌های انتقال

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Khalil, T. M. (2000). Management of technology: The key to competitiveness and wealth creation. McGraw-Hill Science, Engineering & Mathematics.
- Technology Transfer: Strategic Management in Developing Countries, SAGE.

سرفصل درس: ت ۱۳

دروس پیش نیاز:	نظری	مشترک	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت منابع سازمانی			
	عملی			۲				
	نظری	تخصصی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Enterprise Resource Planning (ERP)		
	عملی			۳۲				
	نظری *	جبرانی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد				
	عملی			سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>				
نظری	اختیاری							
عملی								

اهداف درس:

آشنایی با مدیریت منابع سازمانی و سیستم‌های مربوط به آن. بررسی ارتباط و جایگاه مدیریت منابع سازمانی در زنجیره تأمین و سایر مفاهیم نوین مدیریتی.

سرفصل درس:

- کارکردها و فرایندهای کسب و کار
- مهندسی مجدد و سیستم‌های مدیریت منابع سازمان
- برنامه‌ریزی، طراحی و به کارگیری سیستم‌های مدیریت منابع سازمان
- سیستم‌های ERP بازاریابی و فروش
- تولید و مدیریت زنجیره تأمین
- سیستم‌های ERP حسابداری و مالی
- مدیریت منابع انسانی و ERP
- مدل‌سازی فرآیند، توسعه فرآیند و کاربرد ERP
- ERP و تجارت الکترونیک



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Garg, V. K., & Venkitakrishnan, N. K. (2003). Enterprise resource planning: concepts and practice. PHI Learning Pvt. Ltd.
- Sumner, M. (2007). Enterprise resource planning. Pearson Education.
- Monk, E., & Wagner, B. (2012). Concepts in enterprise resource planning. Cengage Learning.

سرفصل درس: ت ۱۴

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: سمینار در مدیریت تولید و عملیات		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Seminar in Operations and production Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
	نظری	جبرانی					
	عملی						

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با جنبه‌های نظری و کاربردی سیستم‌ها، روش‌ها و فنون مدیریت تولید و بررسی تحلیلی مسائل جاری در مدیریت صنعتی با توجه به امکانات اقتصادی و فنی موجود.

سرفصل درس:

بررسی مسائل مربوط به برنامه‌ریزی تولید، طرح‌ریزی و کنترل تولید، روش‌های پیشرفته در مدیریت تولید، کارستجی و روش ستجی، طرح‌ریزی کار و کنترل کارایی و مسائل اساسی در مدیریت کارخانه، مسائل مربوط به نیروی انسانی متخصص و استفاده از فنون جدید در بهبود مدیریت کارخانه، تعمیر و نگهداری، حفاظت صنعتی، ایمنی صنعتی، مسائل مربوط به خرید، انبارداری و توزیع در موسسات صنعتی و کاربرد فناوری پیشرفته در مدیریت صنعتی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
*		*		

منابع:



سرفصل درس: ت ۱۵

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: پویایی سیستم‌ها		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Systems Dynamics	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>			
نظری	جبراتی						
عملی							

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با مدل‌سازی با استفاده از روش پویایی‌شناسی سیستم‌ها برای تحلیل سیاست و استراتژی با تمرکز بر کاربردهای آن در کسب‌وکار و سیاست عمومی آشنا می‌شوند. هدف این است که دانشجو بعد از گذراندن این درس بتواند با تفکر سیستمی و جهان‌بینی پویایی‌شناسی سیستم‌ها، ابزارهای مورد استفاده در تفکر سیستمی جهت مدل‌سازی و شبیه‌سازی سیستم‌های پیچیده را مدل‌سازی کند.

سرفصل درس:

- ساختار و رفتار سیستم‌های پویا

- پویایی‌های متغیرهای حالت و جریان
- پویایی‌های رشد
- ابزارهایی برای مدل‌سازی سیستم‌های پویا
- مدل‌سازی تأخیرها
- شبیه‌سازی سیستم‌های پویا با استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی *	نوشتاری *		

منابع:

- Sterman, J. D. (2000). Business dynamics: systems thinking and modeling for a complex world (Vol. 19). Boston: Irwin/McGraw-Hill.

سرفصل درس: ت ۱۶

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: اصول صف و شبیه‌سازی		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Principals of Queuing and Simulation	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با شبیه‌سازی سیستم‌های گسسته و پیوسته، سیستم‌های صف و کاربرد شبیه‌سازی در تئوری صف.

سرفصل درس:

- مروری بر احتمالات و فرایندهای تصادفی
- چارچوب کلی سیستم‌های صف
- انواع صف
- سیستم‌های مارکوفی و غیر مارکوفی
- بهینه‌سازی سیستم‌های صف
- سیستم‌های گسسته و پیوسته
- انواع شبیه‌سازی
- شبیه‌سازی به کمک کامپیوتر
- کاربرد شبیه‌سازی در تئوری صف

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- هاشم مخلوچی، شبیه‌سازی سیستم‌های گسسته پیشامد، انتشارات دانشگاه صنعتی شریف.
- محمدرضا ایروانی، سیستم‌های صف، دانشگاه علم و صنعت ایران.



سرفصل درس: ت ۱۷

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: تحقیق در عملیات نرم		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Soft Operations Research	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با رویکردهای ساختاردهی و حل مسئله و روش‌شناسی سیستم‌های نرم و فن‌های تحقیق در عملیات نرم.

سرفصل درس:

- پارادایم‌ها، روش‌شناسی‌ها و روش‌ها در علم مدیریت
- ماهیت تحقیق در عملیات نرم
- رویکردهای ساختاردهی مسئله
- روش‌شناسی سیستم‌های نرم
- تحلیل و توسعه گزینه‌های استراتژیک (رویکرد سودا)
- استراتژی مذاکره و تحلیل مفاهیم
- تحلیل استواری
- نگاشت شناختی
- تئوری درام و تحلیل تقابلی
- مدل‌سازی ساختاری تفسیری
- فرآیند تحلیل شبکه‌ای
- رویکرد دیمتل

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Peter Checkland, Jim Scholes, Soft systems methodology, Wiley.
- Peter Checkland, John Poulter, Learning for action: a short definitive account of soft systems methodology and its use for practitioner, teachers, and students, Wiley
- عادل آذر و همکاران، تحقیق در عملیات نرم، انتشارات مدیریت صنعتی.



سرفصل درس: ت ۱۸

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: هوش مصنوعی و الگوریتم‌های فرا ابتکاری		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Artificial Intelligence and Metaheuristic algorithms	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>			
نظری	جبرانی						
عملی							

در این درس به معرفی هوش مصنوعی و کاربردهای آن در رشته مدیریت پرداخته می‌شود. هدف نهایی از ارائه این درس آن است که دانشجویان بتوانند در مواجهه با مسائل پیچیده و مبهم سازمانی، راه‌حل مناسب را از میان روش‌های هوش تجاری انتخاب کرده و در تصمیم‌گیری‌های خود مورد استفاده قرار دهند.

سرفصل درس:

- معرفی هوش مصنوعی
- تاریخچه و روند تحولات هوش مصنوعی
- کاربردهای هوش مصنوعی
- روش‌های جستجو و جستجوی هوشمند
- الگوریتم تپه نوردی (Hill Climbing)
- الگوریتم تپه نوردی تعمیم‌یافته
- الگوریتم پرتو محلی
- انشعاب و تحدید (Branch & Bound)
- الگوریتم تبرید شبیه‌سازی شده (Simulated Annealing)
- الگوریتم جستجوی ممنوع (Taboo Search)
- الگوریتم ژنتیک (Genetic Algorithm)
- الگوریتم لانه مورچگان (Ant Colony Algorithm)
- شبکه‌های عصبی مصنوعی (Artificial Neural Network)
- عامل‌های هوشمند (Artificial Agents)
- سیستم‌های خبره (Expert System)
- سیستم‌های تصمیم‌گیری هوشمند
- کاربردهای هوش مصنوعی و سیستم‌های هوشمند در مدیریت



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		

منابع:

- Russell, S. J. & Norvig, Peter (2003), Artificial Intelligence: A Modern Approach, Prentice Hall, 2nd ed.
- Ibrahim H. Osman & James P. Kelly (1996), Meta-Heuristics: Theory and Applications و Springer
- Michalewicz, Z. & Fogel, D. B. (2005), How to Solve It: Modern Heuristics, Springer, 2nd ed.

سرفصل درس: ت ۱۹

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت عملکرد پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Performance Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری	جبرانی	سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>					
عملی							

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با مسائل مختلف مرتبط با عملکرد و مدیریت عملکرد و همچنین با روش‌های مختلف ارزیابی عملکرد آشنا می‌شوند. نگاه استراتژیک به بحث مدیریت عملکرد و برنامه‌ریزی عملیاتی جهت بهبود عملکرد و رویکردهای نوین مدیریت عملکرد نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد.

سرفصل درس:

- مفهوم عملکرد و مدیریت عملکرد
- طرح‌ریزی (برنامه‌ریزی) عملکرد
- ارزیابی عملکرد
- سیستم‌های مدیریت عملکرد
- مدیریت عملکرد استراتژیک
- عملکرد مبتنی بر شایستگی
- کاربردهای مدیریت عملکرد
- پرداخت مبتنی بر عملکرد
- طرح‌ریزی شغل مبتنی بر عملکرد
- مباحث اخلاقی و قانونی در مدیریت عملکرد
- بهبود عملکرد و روش‌های عملیاتی بهبود

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Mike Bourne, Pippa Bourne, Handbook of Corporate Performance Management, Wiley.
- Charles M. Caldwell, Performance Management, AMACOM.
- Dipak Kumar, Performance Management Systems and Strategies, Pearson Education.



سرفصل درس: ت ۲۰

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Performance-based budgeting	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با مباحث مختلف مرتبط با بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد، که مطالعه آن برای تصمیم‌گیری مدیریت ضروری است، آشنا می‌شوند. همچنین با رویکردهای مختلف به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد، الزامات پیاده‌سازی و اندازه‌گیری بلوغ آن در سازمان‌ها با نقد و تحلیل نمونه‌های موفق آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- ضرورت و اهمیت بودجه‌ریزی
- روش‌های تنظیم بودجه
- بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد؛ تعاریف و مفاهیم
- بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد؛ مزایا و معایب
- بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد؛ مدل‌ها، چارچوب‌ها و زیرسیستم‌ها
- الزامات پیاده‌سازی بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- رویکرد ریاضی به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- رویکرد هوشمند به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- رویکرد سیستمی به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- اندازه‌گیری بلوغ بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- بررسی تطبیقی بودجه‌ریزی عملیاتی در ایران و جهان

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Miller, G., Hildreth, W. B., & Rabin, J. (Eds.). (2001). Performance-based budgeting. Westview Press.
- Robinson, M. (2007). Performance Budgeting: Linking Funding and Results (EPub). International Monetary Fund.
- عادل آذر، طیبه امیرخانی، (۱۳۹۰). بودجه‌ریزی عمومی (نهادهای بودجه‌ریزی و بودجه محلی)، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- عادل آذر، آمنه خدیور (۱۳۹۲) پارادایم‌های مدل‌سازی و اجرای بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد، مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، تهران.



سرفصل درس: ت ۲۱

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: سمینار در مدیریت عملکرد		
	عملی			۲			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Seminar in Performance Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم برنامه‌ریزی و بودجه‌ریزی با تأکید بر نگاه کلان و بررسی عملکرد حاکمیت در قالب برنامه‌های کلان.

سرفصل درس:

تعاریف و مفاهیم برنامه‌ریزی بلندمدت، الگوها و مدل‌های برنامه‌ریزی بلندمدت، برنامه‌ریزی تعاملی، برنامه‌ریزی غلطان، برنامه‌ریزی استوار، برنامه‌ریزی بلندمدت در سطح کسب‌وکار، نقد و بررسی قانون بودجه کشور، نقد و بررسی قانون‌های برنامه پنج-ساله توسعه، نقد و بررسی قانون مدیریت خدمات کشوری، نقش مدیریت عملکرد در افزایش بهره‌وری، مباحث نوین در زمینه مدیریت عملکرد، سامانه‌های ارزیابی عملکرد، زیرسیستم‌های یک نظام ارزیابی عملکرد موفق.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
*		*		

منابع:



سرفصل درس: ت ۲۲

دروس پیش‌نیاز:	نظری	مشترک	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت زنجیره تأمین		
	عملی			۲			
	نظری	تخصصی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Supply Chain Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	جبرانی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری	اختیاری	<input type="checkbox"/> کارگاه					
عملی		<input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با زنجیره تأمین و انواع آن، مباحث و مسائل کلیدی در زنجیره تأمین مورد بررسی قرار می‌گیرد.

سرفصل درس:

- شناخت زنجیره تأمین
- انواع زنجیره تأمین
- کاربرد استراتژیک زنجیره تأمین
- عملکرد زنجیره تأمین
- پیش‌بینی تقاضا در زنجیره تأمین
- برنامه‌ریزی جامع
- طرح‌ریزی فروش و عملیات در زنجیره تأمین
- طرح‌ریزی و مدیریت موجودی در زنجیره تأمین
- طراحی و برنامه‌ریزی شبکه‌های حمل‌ونقل
- قیمت‌گذاری و مدیریت درآمد در زنجیره تأمین
- فن‌آوری اطلاعات در زنجیره تأمین
- هماهنگی و پایداری زنجیره تأمین

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		*		

منابع:

- Sunil Chopra, Supply Chain Management, Pearson Education
- David Simchi Levi, Philip Kaminsky & Edith Simchi Levi, Designing & Managing the Supply Chain, Mc Graw Hill



سرفصل درس: ت ۲۲

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت عملیات خدمات پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Service Operations Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
	عملی						
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مباحث عملیاتی، مشکلات و تصمیمات در سازمان‌های خدماتی است. همچنین در این درس ابزارها، چارچوب‌ها و فن‌هایی ارائه می‌شود که نه تنها به دانشجویان کمک می‌کند تا وضعیت فعلی عملیات را تجزیه و تحلیل کنند بلکه درک بهتری از نحوه برخورد با مسائل پیش روی مدیران عملیات در اختیار آن‌ها قرار می‌دهد.

سرفصل درس:

- تعریف خدمات و مفهوم خدمات
- چالش‌های اصلی پیش روی سازمان‌های خدماتی
- انواع مختلف خدمات
- خدمات در سازمان‌های تولیدی
- مدیریت کیفیت خدمات
- مدیریت عملکرد خدمات
- رویکردهای بهبود خدمات
- مدیریت زنجیره تأمین خدمات
- مدیریت خدمات الکترونیکی
- استراتژی خدمات
- فرهنگ خدمات
- پیچیدگی سازمان‌های خدماتی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Robert Johnston and Graham Clark, Service Operations Management: Improving Service Delivery, Prentice Hall.
- James A. Fitzsimmons, Mona J. Fitzsimmons, Service Operations Management: operations, strategy, and information technology, McGraw-Hill.



سرفصل درس: ت ۲۴

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت زنجیره ارزش		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Value Chain Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

هدف این درس آشنایی دانشجویان با ویژگی‌های اصلی مدیریت زنجیره ارزش در سازمان‌ها و اقدامات مختلف سازمانی جهت افزودن ارزش به کالاها و خدمات شرکت‌ها است.

سرفصل درس:

- تعریف ارزش از دیدگاه‌های مختلف
- تعریف زنجیره ارزش و تئوری‌های مرتبط با زنجیره ارزش
- مدیریت زنجیره ارزش - مدیریت روابط مشتری
- مدیریت زنجیره ارزش - مدیریت روابط تأمین
- مدیریت زنجیره ارزش - مدیریت زنجیره تأمین
- زنجیره ارزش ناب و چابک
- مدیریت زنجیره ارزش و برنامه‌های تغییر
- مقایسه مدیریت ارزش و مهندسی ارزش

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		*		

منابع:

- Ehap H. Sabri, Ph.D., Salim N. Shaikh, Lean and Agile Value Chain Management: A Guide to the Next Level of Improvement, J. Ross Publishing.



سرفصل درس: ت ۲۵

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت تأمین و کانال‌های توزیع		
	عملی			۲			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Distribution Logistics and Supply Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان روش‌ها و عوامل مؤثر در تأمین و توزیع، انتخاب تأمین‌کننده و شرکا و همچنین فن‌های نوین تأمین و توزیع.

سرفصل درس:

- نقش مدیریت تأمین و توزیع در کسب‌وکار
- تدوین رویه‌ها و سیاست‌های خرید
- فرآیندها و فناوری تأمین
- درون‌سپاری و برون‌سپاری
- عوامل مؤثر در خرید: کیفیت، کمیت، قیمت و ...
- انتخاب تأمین‌کننده
- ارزیابی تأمین‌کننده و روابط تأمین
- تأمین و توزیع الکترونیک
- مدیریت روابط تأمین و توزیع
- سیستم‌های توزیع
- انتخاب شرکای کانال‌های توزیع
- طرح‌ریزی عملیات توزیع
- تجزیه و تحلیل و کنترل کانال‌های توزیع
- قوانین و اخلاق در مدیریت تأمین و توزیع



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- P. Fraser Johnson, Michiel Leenders, Anna Flynn, Purchasing and Supply Management, McGraw-Hill.
- Andreas Klose, M. Maria Grazia Speranza, Luk N. Van Wassenhove, Quantitative approaches to distribution logistics and supply chain management, Springer

سرفصل درس: ت ۲۶

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت کیفیت و تعالی سازمان		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Quality Management and Organization Excellence	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی						
نظری	جبرانی	<input type="checkbox"/> سفر علمی	<input type="checkbox"/> کارگاه				
عملی		<input type="checkbox"/> آزمایشگاه	<input type="checkbox"/> سمینار				

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم مدیریت کیفیت و تعالی سازمان

سرفصل درس:

- تاریخچه، اهمیت و مفهوم کیفیت
- ضرورت پرداختن به کیفیت و استفاده از الگوهای تعالی در سازمانها
- آشنایی با دیدگاههای مختلف در زمینه کیفیت
- واحدهای مسئول در ایجاد کیفیت
- مراحل پیاده سازی یک سیستم کیفیت
- هزینه های کیفیت
- سیاستها و اهداف کیفیت
- برنامه ریزی کیفیت
- سازمان دهی کیفیت
- کنترل کیفیت جامع و حلقه های کنترل کیفیت
- برخی الگوهای رایج مدیریت کیفیت (جایزه بالدريج، شش سیگما، کارت امتیازی متوازن)
- معرفی مدل های تعالی سازمانی
- تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی
- تشریح فرایند خودارزیابی
- آشنایی با روش های خودارزیابی
- الگوی تعالی سازمانی در ایران و سازمان های ایرانی



ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Fegenbam, Total Quality Management, McGraw Hill.
- Russ Westcott, The Certified Manager of Quality/organizational Excellence Handbook, ASQ Quality Press

سرفصل درس: ت ۲۶

دروس پیش‌نیاز:	نظری	مشترک	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان عنوان درس به انگلیسی: Analyzing and Improving Organizational Productivity
	عملی			۲	
	نظری	تخصصی		تعداد ساعت:	
	عملی			۳۲	
	نظری *	جبرائی		آموزش تکمیلی علمی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد سفر عملی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>	
	عملی				
نظری	اختیاری				
عملی					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با روش‌ها و فنون تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان

سرفصل درس:

- دیدگاه‌ها، تعاریف و مفاهیم مرتبط با بهره‌وری در سازمان
- بهره‌وری و هدف‌های سازمانی، گروهی و فردی
- مقایسه بهره‌وری از دیدگاه اقتصادی و مدیریتی
- روش‌های کمی و کیفی اندازه‌گیری بهره‌وری
- بهره‌وری در سازمان‌های تولیدی و خدماتی
- روش‌های بهبود بهره‌وری
- بهبود بهره‌وری به‌عنوان یک استراتژی مدیریتی
- تجزیه و تحلیل بهره‌وری در سازمان‌های ایرانی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		*		

منابع:

- Robert D. Pritchard, Productivity Measurement and Improvement: Organizational Case Studies, Greenwood Publishing Group
- IMAI, Kaizen, McGraw Hill.



سرفصل درس: ت ۲۷

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: کنترل کیفیت آماری
	عملی			۲	
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی: Statistical Quality Control
	عملی				
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد	سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>
	عملی				
نظری	جبرانی				
عملی					

اهداف درس:

ارتقاء دانش در زمینه کنترل کیفیت آماری و کاربردهای آن و یادگیری روش پیاده‌سازی کنترل آماری فرآیند
سرفصل درس:

- مفهوم کیفیت و کنترل کیفیت آماری
- معرفی انواع بازرسی‌ها و جایگاه آن‌ها در کنترل کیفیت آماری
- معرفی علل بروز عیوب در یک فرآیند و تشریح مفهوم نوسان در یک فرآیند
- ابزارهای هفتگانه SPC به همراه مثال‌های کاربردی
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کیفی
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کمی
- قابلیت فرایند و سیستم‌های اندازه‌گیری
- آشنایی با استانداردها و روش‌های نمونه‌گیری
- نمونه‌گیری پذیرش برای مشخصه‌های کمی و کیفی
- نحوه تفسیر نمودارهای کنترلی و مفاهیم قابلیت فرایند
- شاخص‌های قابلیت فرایند
- ارائه دستورالعمل استقرار و به‌کارگیری SPC در فرآیندهای سازمان
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری مرتبط

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- John S. Oakland, Statistical Process Control, Butterworth-Heinemann.
- Donald J. Wheeler, Understanding Statistical Process Control, SPC Press, Inc.



سرفصل درس: ت ۲۸

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: سمینار در مدیریت کیفیت و بهره‌وری		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Seminar in Quality Management And Productivity	
	عملی						۳۲
	نظری *	تخصصی					آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد
	عملی						
نظری	جبرانی	<input type="checkbox"/> سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار					
عملی							

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با جنبه‌های نظری و کاربردی سیستم‌ها، روش‌ها و فنون مدیریت کیفیت و بررسی تحلیلی مسائل مرتبط با بهره‌وری سازمان‌های تولیدی و خدماتی.

سرفصل درس:

بررسی مسائل مربوط به روش‌های کنترل و مرغوبیت کالا، سیستم‌های کنترل کیفیت، فنون اندازه‌گیری کیفیت کالا، کاربرد روش‌های آماری در اندازه‌گیری و کنترل مرغوبیت کالا، مفاهیم نوین در مدیریت کیفیت، استفاده از فنون جدید در بهبود مدیریت کارخانه، تجزیه و تحلیل بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی، بهره‌وری انرژی، بهره‌وری مواد، بهره‌وری نیروی انسانی، بهره‌وری دانش، بهره‌وری سبز و ...

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
*		*		

منابع:



سرفصل درس: ت ۲۹

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: کنترل و زمان‌بندی پروژه
	عملی			۲	
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی: Control Project and time Scheduling
	عملی				
	نظری *	تخصصی			
	عملی				
نظری	جبرانی				
عملی					
آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد					
سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>					

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم پایه‌ای کنترل پروژه، مدیریت زمان و زمان‌بندی پروژه.

سرفصل درس:

- مفهوم پروژه و مدیریت پروژه
- چرخه زندگی پروژه و مدیریت فرایندهای یک پروژه
- مراحل انجام یک پروژه و چگونگی کنترل آن‌ها؛ مرحله امکان‌سنجی، تعریف، اجرا
- طرح‌ریزی مراحل، تعریف فعالیت‌ها و تخمین زمان انجام فعالیت‌های یک پروژه
- مدیریت زمان پروژه
- فن‌های کنترل پروژه؛ روش مسیر بحرانی، گانت چارت، پرت و محرت
- تأمین، خرید، تخصیص و کنترل منابع پروژه
- ارزیابی کیفیت پروژه
- نقش مدیریت دانش و اطلاعات در کنترل و زمان‌بندی پروژه
- معرفی نرم‌افزارهای کنترل پروژه

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		*		

منابع:

- Rory Burke, Project Management Techniques, Burke Publishing.
- Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Jr., Project Management: A Managerial Approach, John Wiley & Sons.
- Rory Burke, Project Management: Planning and Control Techniques, John Wiley & Sons.



سرفصل درس: ۳۰ ت

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت هزینه پروژه			
	عملی			۲				
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Project Cost Management		
	عملی			۳۲				
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد				
	عملی			سفر علمی <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/>				
نظری	جبرانی							
عملی								

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم و فرآیندها و ابزارهای مدیریت هزینه در پروژه‌ها، نحوه انجام برنامه‌ریزی نقدینگی و مفاهیم و روش‌های تأمین مالی

سرفصل درس:

- اهمیت هزینه در مدیریت پروژه
- دسته‌بندی انواع هزینه‌ها در پروژه
- ساختار بودجه پروژه‌ها از منظر کارفرما و پیمانکار
- تشریح مفهوم چرخه عمر هزینه‌ای
- تخمین هزینه‌های پروژه (منابع و انواع هزینه‌های پروژه)
- فرایند و روش‌های تخمین هزینه
- بودجه‌بندی پروژه
- رویکردهای و روش‌های بودجه‌بندی پروژه
- کنترل هزینه‌های پروژه
- نظارت همزمان بر هزینه و زمان در کنترل پروژه
- مدیریت جریان وجوه نقد
- تأثیر ارزش زمانی پول در مدیریت پرداخت‌های پروژه
- تأمین مالی پروژه (روش‌های تأمین مالی و هزینه‌های آن)
- فرایند تأمین مالی پروژه
- مدیریت ارزش در پروژه (مفهوم ارزش، ابعاد و معیارهای آن)
- مدیریت هزینه‌های پروژه در زمان‌های بحرانی و تغییرات ناگهانی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Ray R. Venkataraman, Jeffrey K. Pinto Cost and Value Management in Projects, Burke Publishing. John Wiley & Sons.
- Parviz F. Rad, Project Estimating and Cost Management.



سرفصل درس: ت ۳۱

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت ریسک پروژه		
	عملی			۲			
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Project Risk Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد			
	عملی			<input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار			
نظری	جبرانی						
عملی							

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با منابع ریسک در مدیریت یک پروژه و فراگیری فرآیند مدیریت ریسک پروژه. همچنین دانشجویان در این درس با طراحی، استقرار و پیاده‌سازی سیستم مدیریت ریسک پروژه و ابزارهای پرکاربرد در مدیریت ریسک پروژه و نحوه به‌کارگیری آن‌ها آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- مقدمه‌ای بر ریسک و مدیریت ریسک
- مروری بر مدل‌ها و استانداردهای مدیریت ریسک پروژه
- تبیین جایگاه مدیریت ریسک در مدیریت پروژه و ضرورت انجام آن
- شناسایی انواع ریسک‌ها
- آشنایی با مفهوم تخصیص ریسک و انواع آن (تخصیص کیفی و کمی ریسک)
- فرآیندهای مدیریت ریسک پروژه
- آنالیز کمی و کیفی ریسک
- استراتژی‌های متداول در پاسخدهی به ریسک
- نحوه انتخاب استراتژی بهینه پاسخدهی به ریسک
- مستندسازی ریسک‌ها
- معرفی انواع روش‌های قیمت‌گذاری ریسک
- کاربردهای مختلف فرآیند مدیریت ریسک
- معرفی انواع نرم‌افزارهای مدیریت

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		*		

منابع:

- Chris Chapman, Stephen Ward, Project Risk Management: Processes, Techniques and Insights, Wiley.
- Bruce Barkley, Project Risk Management.



سرفصل درس: ت ۳۲

دروس پیش‌نیاز:	نظری	مشترک	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته		
	عملی			۲			
	نظری	تخصصی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Project Leadership and Management	
	عملی			۳۲			
	نظری *	جبرانی		آموزش تکمیلی عملی: <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> کارگاه <input type="checkbox"/> آزمایشگاه <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/> سفر علمی			
	عملی						
نظری	اختیاری						
عملی							

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با نقش و شایستگی‌های رهبری در پروژه آشنا می‌شوند، همچنین رویکردها و مدل‌های مناسب برای مدیریت پروژه در سطح پیشرفته را فرامی‌گیرند.

سرفصل درس:

- نقش‌های رهبری در مدیریت پروژه
- شایستگی‌های لازم برای رهبری پروژه
- نقش رهبری پروژه در تیم‌سازی
- نقش عوامل انسانی و یویایی تیم در رهبری پروژه
- ارتباطات در مدیریت پروژه؛ میان فردی، درون پروژه‌ای و بین پروژه‌ای
- استراتژی‌ها و رویکردهای مذاکره در پروژه
- فرایندها و مدل‌های مدیریت تعارض در تیم‌های پروژه‌ای
- فرهنگ‌سازمانی مناسب برای محیط‌های پروژه‌ای
- ملاحظات اخلاقی در رهبری و مدیریت پروژه
- موفقیت، بلوغ و تعالی مدیریت پروژه
- الزامات بلوغ مدیریت پروژه
- مدیریت سازمان‌های پروژه محور
- مدیریت پروژه‌های ملی
- مدیریت مگا پروژه‌ها
- مدیریت پروژه‌های جهانی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Pinto, J., Thoms, P., Trailer, J., Palmer, T., & Govekar, M. (1998, January). Project leadership: From theory to practice. Project Management Institute.
- Cleland, D. I., & Gareis, R. (2006). Global project management handbook. New York: McGraw-Hill.
- Kerzner, H. (2004). Advanced project management: Best practices on implementation. John Wiley & Sons.
- Harrison, F. L., & Lock, D. (2004). Advanced project management: a structured approach. Gower Publishing, Ltd.
- Wong, Z. (2007). Human factors in project management: concepts, tools, and techniques for inspiring teamwork and motivation. LibreDigital.
- Robbins, s. And Maylor, H. (2004). Essentials Organizational Behavior and Project Management, Prentice-Hall.